

Zorginnovatiehub Den Haag

Bouw nu mee aan de zorg van morgen



Technologie
voor thuis

We staan door de vergrijzing voor een grote uitdaging om de zorg en ondersteuning bereikbaar, betaalbaar en bemensbaar te houden. Technologie speelt hierbij een essentiële rol. In de Zorginnovatiehub Den Haag verenigen meer dan 20 partners uit het hele veld zich om samen te werken aan de zorg van morgen. Ondernemers en onderzoekers, inwoners en zorgprofessionals, docenten en studenten, beleidsmakers en maatschappelijke partners, zij brengen met elkaar de volledige innovatieketen van idee tot implementatie onder één dak samen in dit unieke centrum op de Leyweg in Den Haag Zuidwest.

Een gezamenlijke uitdaging

Het Nederlandse zorgstelsel komt door de vergrijzing in toenemende mate onder druk te staan; de vraag naar zorg stijgt, de kosten nemen toe en de beschikbaarheid neemt tegelijkertijd af. Het huidige stelsel loopt tegen zijn grenzen aan. Om de problemen in de zorg en het sociaal domein het hoofd te bieden, zijn er twee grote lijnen. De eerste lijn is om de vraag/ behoefte aan zorg nu en in de toekomst te beperken middels preventie, het bevorderen van de gezondheids- en ziektevaardigheden en een gezonde leefomgeving. De tweede lijn is het zo goed mogelijk benutten van de beschikbare capaciteit. Dit gebeurt op veel verschillende manieren zoals reorganisatie van het stelsel, substitutie van zorg, aanpassingen van opleidingen en beroepen, het reguleren van toegang en het vergroten van het aandeel mantelzorg. De plannen zijn uitgewerkt in het Integraal Zorg Akkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), het Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), het Preventieakkoord en de Toekomstbestendige arbeidsmarkt zorg en welzijn (TAZ).

In deze plannen en akkoorden staat dat zorg in de toekomst in toenemende mate thuis en in de wijk zal plaatsvinden, integraal zal zijn en gebaseerd zal zijn op gezondheid en preventie als uitgangspunten. Dit zal worden ondersteund door een sterke digitale infrastructuur en technologische middelen. Of zoals het WOZO dit omschrijft:

“Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.”

Technologie voor zorg en welzijn

Technologie, digitaal én niet digitaal, speelt een essentiële rol in de huidige zorgtransitie. Vooral in de 1e en 0e lijn, ouderenzorg, jeugdzorg en welzijn liggen nog veel kansen. Technologie kan mensen helpen het bewustzijn over gezondheid te vergroten, gedragsverandering stimuleren en mensen helpen om zelfstandig te leven. Technologie kan ook ondersteunen bij het slimmer verlenen van zorg, bijvoorbeeld door het optimaliseren van zorgprocessen, het verbeteren van de communicatie tussen zorgverleners en het ondersteunen van planning en besluitvorming door de inzet van data en AI. Maar er liggen ook kansen op andere vlakken. Met technologie kunnen bewoners met een afstand tot de arbeidsmarkt makkelijker aan het werk en kan de zorg plezieriger en minder belastend voor professionals worden. Er liggen kansen voor de economie bij de ontwikkelaars en leveranciers van technologie en er liggen kansen voor studenten en professionals in dit groeiende werkveld.

Toch zijn er ook uitdagingen en is de inzet van technologie nog niet vanzelfsprekend. Weten wat er is, wat werkt en waar behoefte aan is, toegankelijkheid van technologie, samenwerking en uitwisseling tussen organisaties, ondersteuning bij het gebruik en structurele financiering zijn slechts een aantal van de uitdagingen bij een brede inzet van technologie. Alleen door gezamenlijk op te trekken lukt het om de zorg bereikbaar, betaalbaar en bemensbaar te houden en de kansen die technologie hierbij biedt te verzilveren. Dit vraagt om een bundeling van o.a. kennis, ervaring, middelen en sturing. Deze brede samenwerking is de kern van de Zorginnovatiehub Den Haag.

De Zorginnovatiehub

De Zorginnovatiehub Den Haag is zowel een fysieke locatie als een inhoudelijk programma. De locatie is hét centrum waar zorgtechnologie verkend, ontwikkeld, onderzocht, ervaren, onderwezen, ingezet en verspreid kan worden en beslaat ruim 1500 m² in Den Haag Zuidwest. Het is een toegankelijke plek in de stad waar innovaties worden ontwikkeld, onderzocht en geïmplementeerd. We zien de Zorginnovatiehub niet als een losstaand project maar als een schakel in een netwerk van innovatielabs, hubs en andere samenwerkingsverbanden in de stad. Dit netwerk stelt ons in staat om gezamenlijk te leren, samen te werken en oplossingen op te schalen. Door samen te werken kunnen we elkaar versterken, middelen efficiënter inzetten en de collectieve impact vergroten. En we kunnen de complexe vragen beantwoorden die te groot en ingewikkeld zijn om alleen of met soortgelijke organisaties op te pakken. Rondom de Zorginnovatiehub werken de partners via het programma samen aan toekomstbestendige zorg en ondersteuning. Dit gebeurt op zes verschillende themalijnen in de vorm van gezamenlijke projecten en activiteiten.

Wat biedt de Zorginnovatiehub

- Strategische samenwerking over zorginnovatie als zorgketen en daarbuiten
- Community van professionals, ondernemers, bewoners en betrokken partijen
- Een innovatief 1^e lijns centrum
- Bedrijfsruimte en ondersteuning voor zorginnovatie start-ups en scale-ups
- Technologie voor Thuis demonstratiewoning
- Technologie voor Thuis uitleenservice/ technotheek
- Ruimte en faciliteiten voor onderzoek en (praktijk en simulatie) onderwijs
- Ruimte voor ontmoeting en samenwerking
- Slimme combinaties rondom subsidies en financiering, personeel, traineeships, lobby en (inter-)nationale positionering

Partners van de Zorginnovatiehub



Programma en activiteiten

De Zorginnovatiehub biedt naast een fysieke locatie ook een inhoudelijk programma om de zorg en ondersteuning toekomstbestendig te houden. En daarmee ook bij te dragen aan de gezondheid, sociale ontwikkeling en economische ontwikkeling van de Haagse regio en Den Haag Zuidwest in het bijzonder. De Zorginnovatiehub is een belangrijk middel in de brede Haagse aanpak voor de stimulering van technologie. De nadruk ligt op technologie die ondersteunt bij het zo lang mogelijk, zo zelfstandig mogelijk thuis wonen en leven. En het zo goed mogelijk regelen van meer zorg als dat nodig is. Het programma bestaat uit zes inhoudelijke lijnen en één organisatorische lijn. Alle lijnen bestaan uit een specifieke set activiteiten die door een subset van de betrokken partners opgesteld en uitgevoerd worden. Door deze werkpakketten heen loopt de innovatieketen: door op deze thema's aan de slag te gaan zorgen we ervoor dat we het proces van behoefte tot oplossing en implementatie zo snel mogelijk verloopt. Zo zijn de werkpakketten geen losstaande initiatieven, maar tellen ze op tot een goed functionerend ecosysteem. Samen schrijven we een strategische agenda om hier vorm en richting aan te geven.

Innovatief zorg- en sociaal domein: hoe verandert technologie de zorg en ondersteuning?

- Doel:** Het verbeteren van de zorg en sociale dienstverlening door het ontwikkelen van nieuwe zorgmodellen, het gebruik van technologie en het bevorderen van preventie en vroege interventie, ondersteund door diverse initiatieven en projecten in de gemeenschap.
- Voorbeeldprojecten:** Uitproberen van nieuwe technologieën zoals sensoren voor valdetectie en telemonitoring, creëren van geïntegreerde zorg- en ondersteuningspaden met eHealth en telezorg, verhelderen van de vraagstelling.

Arbeidsmarkt en onderwijs: wat betekent dat voor de professional en hoe leiden we daarvoor op?

- Doel:** Het opleiden van (aanstaand) zorgpersoneel met voldoende digitale vaardigheden om zowel bestaande zorgfuncties als nieuw te ontwikkelen banen effectief te vervullen, met als doel het verlichten van werkdruk en verminderen van arbeidsmarktkrapte door inzet van technologie en innovatie.
- Voorbeeldprojecten:** Uitwerken van nieuwe functies zoals technologieondersteuner, inrichten van multidisciplinaire studententeams voor praktijkleren, opzetten van deelcertificaten, inrichten werkwinkel, samenwerkingen tussen zorginstellingen en onderwijsinstellingen om relevante curricula te ontwikkelen, opzetten van leerwerkplaatsen, learning communities waar studenten, bewoners en professionals samen aan oplossingen werken, ontwikkelen van bij- en nascholingsprogramma's.

Ondernemerschap: hoe stimuleren en versnellen we goede oplossingen?

- Doel:** Het stimuleren van ondernemerschap in de technologie voor zorg- en sociaal domein door startups en bestaande ondernemers te ondersteunen bij het opzetten en opschalen van hun ondernemingen, het creëren van banen, het verhogen van het aantal vestigingen, en het verkorten van de doorlooptijd van idee tot implementatie.
- Voorbeeldprojecten:** Start-up en scale-up programma's draaien, hulp bij het valideren van het product en ontwikkelen van de business case, spreekuur voor bedrijven met stakeholders in zorg en welzijn, organiseren van hackathons, netwerkevenementen en matchmaking sessies tussen ondernemers, probleemhouders en investeerders, mentorprogramma's met ervaren ondernemers,, toegang tot financiering en subsidies, workshops en trainingen over ondernemerschapsvaardigheden

Onderzoek en ontwikkeling: welke technologie werkt en voor wie?

- Doel:** Het bevorderen van (praktijkonderzoek en ontwikkeling door het financieren van onderzoeksprojecten en het stimuleren van samenwerking tussen wetenschappers, zorgprofessionals en beleidsmakers, om zo een betere kennisuitwisseling te waarborgen en de ontwikkeling van nieuwe/bestaande oplossingen te versnellen/vernieuwen.
- Voorbeeldprojecten:** Opzetten en onderhouden van een netwerk van professionals en bewoners voor onderzoek, meerjarige onderzoeksprogramma's gericht op technologievalidatie, inrichten van een effectmonitor om de impact en waarde van technologieën te evalueren, organiseren van workshops en conferenties voor kennisdeling, samenwerkingsverbanden met hogescholen & universiteiten en onderzoeksinstituten voor gezamenlijke projecten, pilotstudies om nieuwe technologieën in de praktijk te testen, ontwikkeling van richtlijnen en best practices op basis van onderzoeksresultaten, subsidieprogramma's voor innovatieve onderzoeksinitiatieven, en implementatie van living labs in de Haagse regio waar onderzoekers en gebruikers samenkomen om technologieën in real-life situaties te evalueren.

Mens en technologie: hoe maken we technologie begrijpelijk en toegankelijk voor alle eindgebruikers?

Doel: het vergroten van de acceptatie en het bewustzijn van technologische innovaties onder inwoners en zorgprofessionals, faciliteren van toegang tot technologie en het ondersteunen bij de het proces van bewustwording tot implementatie in de praktijk.

Voorbeeldprojecten: Ervaarwoning, zorgmodelkamers en uitleenpunt als aanvulling op een uitleennetwerk voor technologieën, organiseren van gesprekken en cursussen over het gebruik van nieuwe technologie, inrichten van een elderly board en een panel met mensen met een beperking om technologieën te evalueren en feedback te geven, opzetten van een inlooppunt(en) voor vragen en ondersteuning, bieden van hands-on demonstraties en workshops, ontwikkelen van toegankelijke handleidingen en trainingsmaterialen, creëren van een fysieke helpdesk voor technische ondersteuning, opzetten van een technologie tour of reizende tentoonstelling waar gebruikers ervaringen kunnen delen, samenwerking met lokale gemeenschappen om technologieprojecten te implementeren en te promoten.

Technologie en infrastructuur: wat vraagt dit van onze digitale en fysieke infrastructuur?

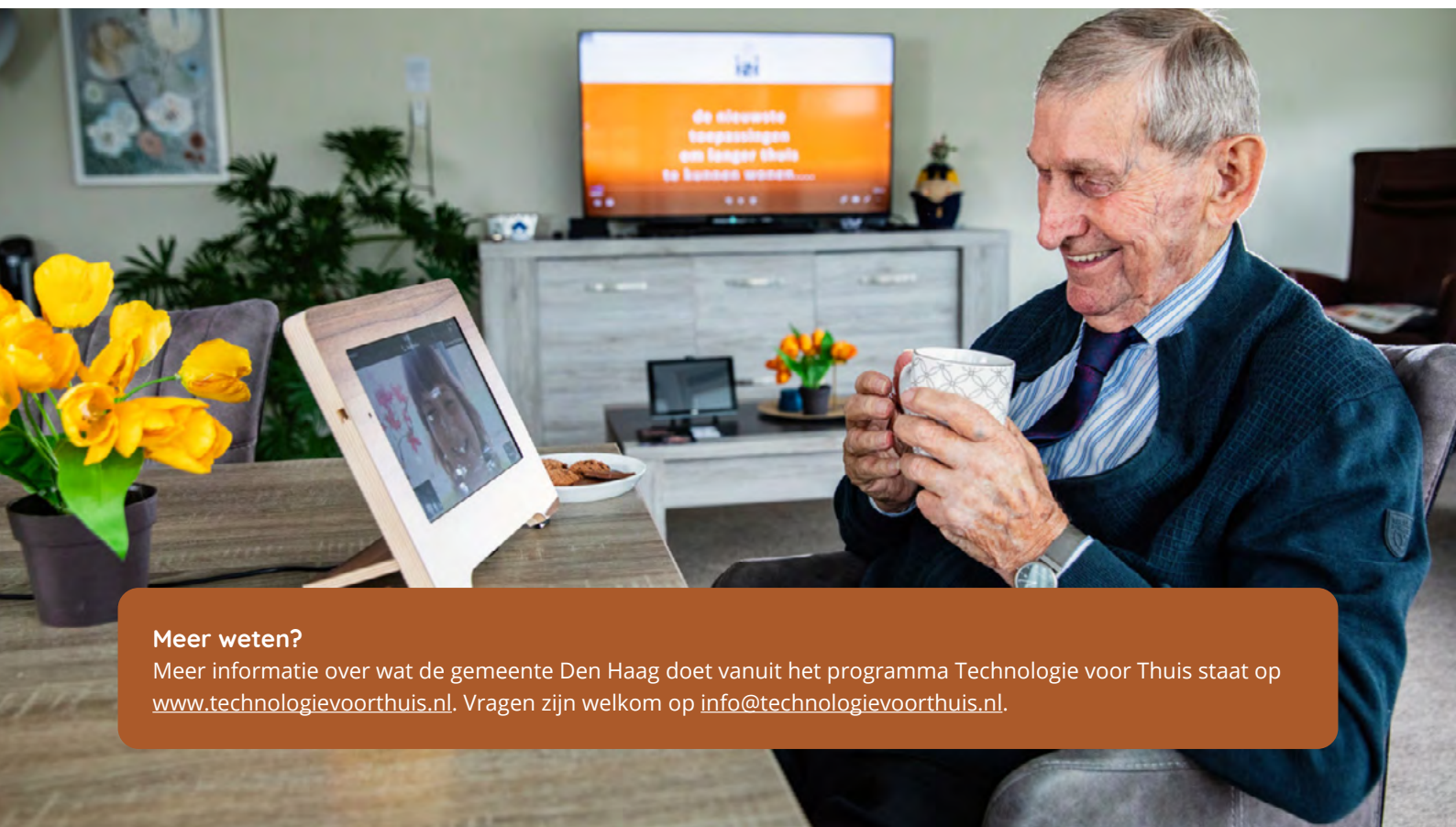
Doel: Het realiseren van een digitale en fysieke infrastructuur die het gebruik van technologie mogelijk maakt, inclusief afspraken over gegevensuitwisseling, toegang tot online/offline faciliteiten, en de inrichting voor de toekomst van bestaande en toekomstige woningen en buitenruimtes.

Voorbeeldprojecten: Realiseren van een data infrastructuur waar de data uit verschillende innovaties samenkomt zodat er gecombineerd (mkb correlaties) en gesignaleerd kan worden, opstellen van een generiek technologiepakket voor nieuw op maat te leveren zorg-/seniorenwoningen.

Samenwerking en netwerken: hoe organiseren we onszelf zo sterk en efficiënt mogelijk?

Doel: Het doel is onze slagkracht, impact en borging te vergroten door inspanningen te bundelen, samen te prioriteren, te lobbyen voor beleidsveranderingen, capaciteit en faciliteiten te delen waar mogelijk.

Voorbeeldprojecten: IZA transformatieaanvraag, datalab Zorg & Welzijn, innovatie traineeship tussen zorg en bedrijfsleven, projectleiders voor implementatieprojecten, leren en ontwikkelen van governance, innovatie methodieken en werkwijze, lobby op structurele bekostiging.



Meer weten?

Meer informatie over wat de gemeente Den Haag doet vanuit het programma Technologie voor Thuis staat op www.technologievoorthuis.nl. Vragen zijn welkom op info@technologievoorthuis.nl.

www.technologievoorthuis.nl



Technologie
voor thuis