

BEHOEFTEPEILING TECHNISCHE HULPMIDDELEN IZI

EEN AANVULLENDE VERKENNING BEHOEFTE AAN BESTAAND EN EXTRA AANBOD



JANUARI 2022



Inhoudsopgave

1. Opzet onderzoek/peiling
 - 1.1 Inleiding
- 1.2 Doelen van onderzoek/peiling
- 1.3 Doelgroep peiling
- 1.4 Opzet peiling

2. Resultaten Peiling
 - 2.1 Algemeen beeld respondenten
 - 2.2 Resultaten thema Veiligheid
 - 2.3 Resultaten thema Mobiliteit
 - 2.4 Resultaten thema Sociale contacten
 - 2.5 Resultaten thema Zorg

3. Promotionele kansen
 - 3.1 Inzet rondleidingen en stadsgesprek
 - 3.2 Vervolgonderzoek

4. Conclusies en aanbevelingen



1. Opzet onderzoek en peiling

1.1. Inleiding

Voor de Gemeente Den Haag heeft Stichting Voorall een kort onderzoek uitgevoerd naar het gebruik van technische hulpmiddelen in en rond de woning. Met dit onderzoek hoopten we meer inzicht te krijgen in wat de inwoners van Den Haag kan helpen langer gezond en prettig thuis te wonen.

Het onderzoek sluit aan op eerder uitgevoerd onderzoek van Voorall naar de behoeften van respectievelijk mensen met een fysieke, auditieve en of visuele functiebeperking. Bij deze onderzoeken zijn de deelnemers uitvoerig in de vorm van een focusonderzoek ondervraagd om in kaart te brengen welke hulpmiddelen zij nu gebruiken en aan welke hulpmiddelen zij behoefte hebben. |

Bij dit voorliggende onderzoek of liever gezegd peiling is de opzet geheel anders van aard. Er wordt niet aan een specifieke groep gevraagd naar hun behoefte aan hulpmiddelen, maar respondenten worden via een korte vragenlijst verzocht te reageren op een vraag per thema over een bestaand of te ontwikkelen product. In aanvulling daarop zijn de respondenten uitgenodigd via een open vraag andere voorbeelden van bestaande of gewenste hulpmiddelen binnen dat thema te benoemen. De thema's vloeien voort uit de in de iZi Ervaarwoning gepresenteerde producten op het vlak van de thema's veiligheid, mobiliteit, sociale contacten en het nieuw toe te voegen thema zorg.

In het onderzoek stonden 12 korte vragen. Invullen van de vragen kostte ongeveer 5 minuten. Alle ingevulde gegevens zijn anoniem verwerkt in de rapportage aan de Gemeente Den Haag.

1.2 Doelen van het onderzoek/de peiling

Met het onderzoek wordt beoogd om na te gaan aan welke bestaande en eventuele nieuwe hulpmiddelen behoefte is onder de aangeschreven doelgroepen om langer zelfstandig en gezond thuis te kunnen blijven wonen. Daarnaast waren er impliciet nog een tweetal andere doelstellingen die niet nadrukkelijk genoemd zijn in het begeleidend schrijven en in de vragenlijst. Met de behoeftepeiling werd namelijk beoogd dat de iZi Ervaarwoning en haar hulpmiddelen meer bekendheid zou krijgen onder een bredere groep mensen dat tot heden was bereikt.

Een tweede extra doelstelling van de peiling was het nagaan of deelnemers aan de peiling eventueel belangstelling hadden om actief bij te dragen aan het project als vrijwilliger en of op termijn als ambassadeur in de stad.

Juist deze extra doelen maken dat de peiling in feite een ander doel dient dan het verzamelen van nieuwe inzichten. Met de peiling wordt aandacht gegenereerd voor het thema Gezond langer thuis met het beleidsdoel om meer mensen te bereiken en uiteindelijk te betrekken bij dit thema. Hierdoor is het onderzoek vooral van promotionele aard en minder gericht op verkenning van waaraan behoefte is.

Wat voor de ene persoon goed werkt, hoeft niet automatisch te betekenen dat dit ook de oplossing is voor de ander. Er zijn onderling veel tips en ervaringen uitgewisseld. We hebben geïnventariseerd welke middelen er nu al worden gebruikt. In eerste instantie heel algemeen, daarna per ruimte in de woning. Daarnaast is ook aan de deelnemers gevraagd welke behoeftes ze nog hebben of tegen welke problemen ze nu aanlopen.

1.3 Doelgroep peiling

De peiling is uitgezet naar de achterban van Voorall aangevuld met een aantal specifiek aangeschreven groepen mensen om daar mee zoveel mogelijk mensen met een functiebeperking en of mogelijk chronische ziekte te bereiken als ook hun mogelijke mantelzorgers. Ook groepen ouderen zijn aangeschreven in de verwachting dat zij vaker mantelzorg verrichten of aangeboden krijgen vanwege hun zorgbehoefte.

Hiervoor zijn de volgende organisaties aangeschreven met het verzoek om de vragenlijst te verspreiden aan hun achterban: Denktank NAH, Vereniging van Reumapatiënten Den Haag, Autisme Informatie Centrum Den Haag, Osteoporosevereniging, DVN, Alzheimer Vrijwilligers Haaglanden, Parkinsoncafé Den Haag, de ouderenconsultanten van MooiWelzijn en Den Haag Mantelzorg (via PEP Den Haag).

Niet nagegaan kan worden in hoeverre respondenten lid zijn van de organisaties of tot diens achterban gerekend kunnen worden. Een eventuele controlevraag om dit in kaart te brengen, is niet opgenomen in de gestelde 12 vragen ter wille van het zo kort mogelijk houden van de vragenlijst.

In de opzet is er rekening mee gehouden dat Voorall al eerder specifieke doelgroepen zoals mensen met een fysieke, auditieve of visuele beperking had betrokken bij peilingen.

Verwacht werd dat deze deelnemers waarschijnlijk niet wederom zouden reageren, maar het is niet helemaal uit te sluiten dat zij toch gereageerd hebben. Immers de vragenlijst is uitgezet via de diverse mediakanalen van Voorall.

1.4 Opzet peiling

Gezien het feit dat voor het houden van de peiling slechts beperkt tijd beschikbaar gesteld was, is ervoor gekozen om een peiling in de vorm van een online in te vullen vragenlijst breed te verspreiden onder de beoogde doelgroepen.

Op basis van de reacties zou dan een beperkt deel ervan benaderd worden voor een persoonlijk gesprek en zo mogelijk ook voor een rondleiding in de iZi Ervaarwoning. Hierdoor zou immers de mogelijkheid ontstaan om niet alleen de hulpmiddelen in de praktijk te laten zien, maar ook om het gesprek aan te gaan over de hulpmiddelen en de eventuele bereidheid om als vrijwilliger of op termijn als ambassadeur een rol te gaan vervullen.

Hierop is een online vragenlijst opgezet over de 4 mogelijk relevante thema's waarin per thema 1-2 gesloten vragen gesteld werden en 1 open vraag waarbij de respondent de mogelijkheid had zelf voorbeelden te noemen.

De gehanteerde thema's vloeien voort uit het aanbod van de iZi Ervaarwoning gebaseerd op eerder onderzoek namelijk: mobiliteit, veiligheid, sociale contacten en de gewenste uitbreiding naar het thema zorg.

Op verzoek van de Gemeente Den Haag is de vragenlijst die bij de peiling gehanteerd wordt enigszins ingekort om het aantal te verwachten respondenten te vergroten. Hierdoor is het aantal vragen beperkt en is het niet mogelijk om na te gaan tot welke groep respondenten de deelnemer behoort.



2. Resultaat peiling

De resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd aan de hand van de gestelde vragen. In het algemene beeld van de deelnemers worden respectievelijk de antwoorden op de twee inleidende vragen en de twee slotvragen weergegeven. Daarna volgt per thema een overzicht van de resultaten. Waar relevant zijn antwoorden gegeven bij een bepaald thema verwoord bij een ander thema.

2.1 Algemeen beeld deelnemers

In totaal hebben 84 respondenten de online vragenlijst ingevuld. Hiervan is de ruime meerderheid met pensioen (88%). Slechts 1 deelnemer werkt nog en 9 deelnemers leven van een uitkering. Van deze groep geeft 19% aan dat zij mantelzorg verrichten, 79% doet dat niet. Van de totale groep wil 1 persoon op deze vraag geen antwoord geven.

Op de vraag of naar aanleiding van de vragenlijst contact opgenomen mag worden voor een kort interview geeft 55% van de deelnemers aan hier geen behoefte te hebben. Voor een telefonisch interview is 31% beschikbaar (26 respondenten). Daarnaast geven 3 respondenten aan dat zij benaderd kunnen worden via Whatsapp. Deze mogelijkheid werd geboden aan deelnemers die bijvoorbeeld door een auditieve beperking of vanwege bijvoorbeeld een spraakprobleem op een andere wijze deel wilden nemen.

Tenslotte werd gevraagd naar de contactgegevens. Hier bleek dat 31 deelnemers deze vraag hadden ingevuld, maar dat in totaal 3 antwoorden geen contactgegevens bevatten.

2.2 Resultaten thema veiligheid

De respondenten is de volgende vraag voorgelegd: In de iZi Ervaarwoning is in de keuken een technisch systeem geïnstalleerd dat ervoor zorgt dat als u een pan op het vuur heeft staan en deze vat vlam, dan automatisch het gas of elektra wordt uitgezet. Het systeem staat namelijk in verbinding met de rookmelder en zorgt er zo voor dat het gas of het elektra wordt afgesloten om brand in de keuken te voorkomen. Zou u graag een dergelijk systeem in uw woning willen hebben?

Op deze vraag geven 26 respondenten aan dat ze het systeem graag willen (31%). Bijna de helft van de respondenten (49%) geeft aan "Misschien" (41 deelnemers). Van de overige respondenten geven 4 geen antwoord op de vraag en 13 geven aan geen behoefte te hebben.

Uit het bovenstaande kan afgeleid worden dat er duidelijk onder de deelnemers van de peiling een potentiële markt is voor dit product. Mogelijk zal door extra demonstraties het aantal beoogde geïnteresseerden nog toenemen. Als kanttekening moet genoemd worden dat niet is aangegeven wie de installatie betaalt en wat de mogelijke kosten zijn.

Hierop zijn de respondenten door middel van een open verplichte vraag in de gelegenheid gesteld om zelf voorbeelden te noemen van mogelijke aanpassingen die hun woning veiliger kunnen maken of die al zijn toegepast in hun woning.

Uit de antwoorden blijkt dat 24 respondenten geen antwoord kunnen geven op deze vraag. De overige antwoorden zijn hieronder vermeld.

Algemeen

- Ventilatie roosters
- Goede rookmelder, branddeken en blusapparaat
- Rookmelder, koolmonoxide melder
- In elke woonruimte een rook/CO2 melder, als plicht geleverd door de woningcorporatie
- Rookmelder, koolmonoxide melder heb ik in huis, ik zou graag een alarm willen
- Geen drempels
- Alarm bij inbraak
- Traplift
- Moeilijk lopen rollator te belastend. Kies voor tripple stoel
- Branddeken
- Automatische toegangsdeuren
- Ik heb al een soort alarmlicht dat gaat flikkeren als de telefoon gaat omdat ik doof ben en een alarmering blok onder mijn kussen. Ook als de bel gaat
- Als we in de woning alleen zijn en er plotseling iets gebeurt, wat kan ik dan doen?
- Onderaan de deuren een harige borstelrand ter dichting van de (tocht-)kier

Voordeur

- Een voordeur- en portiekdeurbel die ook in de kamer met gesloten deur hoorbaar is. Dus een extra. Ik heb de tv op normaal kamergeluidsniveau aan en de huistelefoon op max., maar ik heb al boze reacties gekregen van kennissen die ik heb laten staan. (M'n telefoontje lag in de keuken; dat was niet handig!) De glazenwasser die 's avonds komt cashen geef ik daarom meestal tijdens z'n werk z'n geld
- Ik zou graag op mijn telefoon willen zien wie er bij de hoofdingang van de flat heeft aangebeld, eer ik bij de intercom ben is diegene al weg
- Deur altijd op nachtslot doen
- Monitor om te zien wie er buiten voor de deur staat De binnendeur heeft een kijk gaatje en een ketting
- Camera bij de voordeur, eventueel via de, reeds aanwezige, intercom
- Ring voor openen deur en zicht
- Rookmelder, koolmonoxide melder en hitte melder

Badkamer/wc

- Minder gladde douchvloer
- Bad is vervangen door inloopdouche
- Drempelloze inloopdouche. Krukje om eventueel te kunnen zitten en beugel aan de muur om je te kunnen vasthouden
- Handgrepen in doucheruimte, wc en slaapkamer. Anti-slipvloer in de doucheruimte
- Verhoogde wc en steunen
- Opklapbare douchstoel, handvatten in douche en toilet
- Aangepaste kranen, bijvoorbeeld handgrepen in de douche en toilet
- Geen losliggende kleedjes op de vloer
- Graag een grijpstang in de douche

Keuken

- In plaats van kastjes boven het aanrecht (die vaak veel te hoog zijn) een gewone kast naast het aanrecht
- Met een steelpan de steel zoveel mogelijk naar binnen draaien, zodat je niet per ongeluk de pan van het vuur duwt
- Gas mn te koken weg, inductie erin
- Gebruik maken van maaltijdservice
- Elektrisch koken
- Laden in plaats van keukenkastjes
- Ik zou heel graag inductie willen koken. Helaas heb ik geen stroomtoevoer. Moet woningbouw doen. Helaas een lange aanvraag. Kan ik wel hulp bij gebruiken
- Ik kook een ei, haal de pan niet van de kookplaat maar haal het ei met een juslepel uit het hete water en laat het water afkoelen voor ik het pannetje leeg. Koel het ei af onder de koude waterkraan. Zo kan ik nooit heet water over mij heen krijgen
- Aangepaste messen
- Keuken gebruiksvoorwerpen voor handen met artrose
- Gezien in een aangepaste woning van Het Ambacht in Monster: De hele batterij boven keukenkastjes konden met een hefboom naar beneden op werkhoogte gezet worden

Schoonmaak

-Heb nog geen oplossing voor het niet op een trap te hoeven staan voor schoonmaak. Bijvoorbeeld om bij de bovenkasten en ramen te kunnen

Woonkamer/slaapkamers

-Stopcontacten niet op de plint maar hoger

-Automatisch sluiten gordijnen. Wij gebruiken al Google Home en Alexa

-Ik heb afstandsbediening voor rolluiken

-Automatische klik aan/klik uit voor de lampen in de huiskamer. Ik heb een elektrisch bedienbaar open- en sluitmechanisme voor het kantelraam in de slaapkamer

-Sensoren

-Een trekstang(etje) aan de bovenlichten, zodat die zonder op een stoel te hoeven klimmen open en dicht gedaan kunnen worden

-Ik zou graag iets van een klemmetje bij de stopcontacten willen, ik heb weinig kracht in mijn handen en altijd moeite om een stekker goed in het stopcontact te krijgen, vooral bij de gearde stopcontacten

App

-Een app die aan mijn familie kenbaar maakt dat ik beweeg in mijn huis. Een video intercom ook in de woonkamer voor de voordeur en beneden-deur. Een senioren telefoon, drukknop in de douche, slimme rookmelders, een telefoon die reageert op spraak

-Slimme meter met toon en daarop aangesloten de rookmelders en ook de melders van koolmonoxide alarm op mijn IPAD

-Google Home, kan ik zeggen wat eraan of uit moet. Geeft alarmen die ik ingesteld heb, ook timers en agenda's inclusief boodschappenlijst. Hue systeem. Lampen aan en uit en kleur gekoppeld aan het weer. Kleur blauw, dan gaat het regenen enz.

-Alarmknop om pols

Overige opmerkingen

- Ik maak (nog) geen gebruik van slimme hulpmiddelen, maar sta daar zeker voor open
- Ik woon in de Steenhouwersgaarde. Boven mij is de iZi woning ik weet er alles van
- Iets dat het hoogteverschil tussen de woning en de omgeving buiten kan overbruggen. Dit is een seniorenwoning maar de achterlijke architect vond het nodig een hoogteverschil van 19 centimeter aan te brengen. Vind het belachelijk dat Vestia deze woningen mag aanprijzen als seniorenwoning
- Ik heb een wandelstok wel eens nodig, ben pas 86 jaar
- Waar kan je bellen als een vreemdeling bij jou thuis aanbelt

Uit bovenstaande genoemde oplossingen blijkt dat een deel ervan al toegepast wordt in de iZi Ervaarwoning en dat bezoek aan de woning kan stimuleren tot het aanschaffen van een hulpmiddel. Daarnaast blijkt er gezocht te worden naar oplossingen die het bukken voorkomt. En oplossingen voor dingen die buiten het direct bereik liggen (bijvoorbeeld te hoog geplaatst zijn). Ook blijkt dat er aanpassingen verwacht worden door de woningbouwcoöperatie. En er is blijkbaar behoefte aan ondersteuning voor de installatie, het aanvraagproces en hulp bij vragen. Enkeligen geven aan aanpassingen te wensen passend bij hun chronische ziekte zoals artrose.

2.3 Resultaten thema mobiliteit

De respondenten zijn de volgende vragen voorgelegd:

Er is ooit een moderne versie van een elektronische rollator ontwikkeld (de Lea). De Lea was vooral voor mensen met Parkinson een uitkomst, omdat de Lea hen veel makkelijker liet lopen, hun houding verbeterde en het ook mogelijk was om er mee te dansen. Deze Lea is helaas nu niet meer beschikbaar. Zou u graag zien dat de Lea of iets wat erop lijkt weer ontwikkeld wordt?

Op basis van de gegeven antwoorden kan geconcludeerd worden dat 52 van de 84 respondenten (62%) een voorstander is dat de Lea of iets vergelijkbaars weer ontwikkeld wordt. Daarnaast vinden 21 respondenten het niet nodig. Een respondent wil graag een wat kleiner model. De rest heeft geen mening.

Op de open vraag die hierna gesteld werd om andere hulpmiddelen rond het thema mobiliteit te inventariseren, blijkt bijna de helft geen voorbeeld te kunnen benoemen (40 van de 84). Een deel van de genoemde aanpassingen zijn hetzelfde. Dit leidt tot het volgende overzicht van antwoorden.

- Een (gewone) rollator
- Een scootmobiel
- Een traplift
- Geen drempels (4 keer genoemd)
- Rijdende zit/sta stoel in huis
- Als ik 's nachts naar de wc wil gaat op de gang het licht automatisch aan
- Lichte rollator binnen, wat zwaardere buiten
- Leuningen langs gangmuren en in doucheruimte zodat je in huis minder afhankelijk bent van een rollator
- Hoge wc, handvatten, leuning in de gang, hoger bed
- Ik gebruik mijn rollator voor het vervoer van een maaltijd van het aanrecht naar de eettafel in de huiskamer. Dit is altijd een risicoklusje. Kan iemand hier iets op verzinnen? Ik gebruik nu een dikke handdoek
- Een elektrische trippel stoel, heb ik in het revalidatiecentrum mee geoefend, deze was minder vermoeiend dan de gewone trippel stoel die ik nu heb
- Drempelhulpen voor verhoogde opstap bij de deuren heb ik aangeschaft na de renovatie van de huizen via de woningbouw
- Ik heb overal in huis laminaat. Ook heb ik eetkamerstoelen met wieltjes. Door een hernia- operatie kon ik o.a. moeilijk lopen
- Zittend in een stoel met wieltjes kan ik mij makkelijk door het huis bewegen en zelf stofzuigen en dweilen
- Ik loop met een stok door het huis vanwege mijn voeten (polyneuropathie)
- Afstand bediening lampen, tv en radio
- Automatische deuropener
- Het lijkt mij nuttig om voor slechtlopende mannen of vrouwen een soortement van stoel met wieltjes te hebben waarop men kan zitten tijdens het bereiden van een maaltijd. Ook een knijper is onontbeerlijk om dingen van de vloer op te pakken
- Een hulpmiddel om weer op te kunnen staan als je bent gevallen

Uit het bovenstaande blijkt dat mensen zelf een aantal aanpassingen gedaan hebben die nodig waren. Wellicht is hier iets beters op te bedenken dat universeel toepasbaar is.

2.4 Resultaten thema Sociale contacten

Bij de ontwikkeling van de iZi Ervaarwoning is uit het onderzoek, dat in 2016 is uitgevoerd, naar voren gekomen dat de deelnemers belang hechten aan mogelijkheden om het sociale contact met anderen te onderhouden en dan aangepast aan senioren. Illustratief hiervoor is het gebruik van een Senioren-telefoon of tablet. Daarnaast is er ook de Tessa waarover in het onderzoek onderstaande vraag gesteld is.

In de iZi Ervaarwoning staat de Tessa. Met de Tessa kunnen berichten maar ook vragen worden klaargezet die tijdens de dag op een vastgesteld tijdstip worden uitgesproken. Dit kan op afstand door bijvoorbeeld de mantelzorger klaargezet worden. Voor wie alleen thuis is, kan het prettig zijn dat er zo met Tessa toch een vorm van contact is. Als de bewoner geen antwoord geeft, krijgt de mantelzorger daarvan bericht. Dan weet die dat er mogelijk wat aan de hand is.

Zou u de Tessa een keer willen uitproberen?

Op deze vraag blijkt een ruime meerderheid (52 van de 84) geen behoefte te hebben in het uitproberen van de Tessa. Slechts 23 respondenten heeft die behoefte wel. Uit de antwoorden van de overige 9 respondenten blijkt dat ze nog geen behoefte hieraan hebben omdat ze zich niet eenzaam voelen. Op de open vraag voor het benoemen van andere mogelijke hulpmiddelen komen alleen voorspelbare antwoorden zoals het gebruik van (beeld)bellen, gebruik van Whatsapp, contact met burens of familie. Slechts een enkeling geeft aan weinig contact met anderen te hebben.

2.5 Resultaten thema zorg

Met de doorontwikkeling van de iZi Ervaarwoning willen de samenwerkende partijen ook het zorgdomein betrekken. Om na te gaan of deelnemers aan deze peiling specifieke behoeften hebben, is gerefereerd aan een hulpmiddel dat met name professionals uit de thuiszorg benoemen als een veel gebruikt hulpmiddel. Daarnaast is de mogelijkheid geboden zelf voorbeelden te noemen. Het betreft de onderstaande vraag. Als je ouder wordt en medicijnen gebruikt, kan het voorkomen dat door vergeetachtigheid of door bijvoorbeeld dementie je vergeet op tijd je voorgeschreven medicijnen in te nemen. Hiervoor is een handig hulpmiddel ontwikkeld dat je eraan herinnert deze medicijnen in te nemen namelijk de Medido. Vergeet je de inname toch, dan krijgt de mantelzorger daarvan bericht.

Zou dit iets voor u of iemand in uw omgeving zijn om te gebruiken?

Van de 84 respondenten geven er 38 deelnemers als antwoord Nee. Van de overige deelnemers geven 30 deelnemers aan dat zij hieraan wel behoefte hebben en 16 dat zij hier nu nog geen behoefte aan hebben of dat zij een ander hulpmiddel gebruiken. Genoemd worden onder andere een plas-horloge, de Baxter die door de apotheek wordt verstrekt, de eigen elektrische agenda en een medicijnendoosje met dagindeling.

In de volgende vraag worden de respondenten met een open vraag in de gelegenheid gesteld zelf hulpmiddelen die zij gebruiken rond het thema zorg te noemen of aan te geven waaraan zij behoefte hebben. Een aantal van de respondenten herhaalt een eerder gegeven antwoord of benoemt iets dat bij een ander thema behoort. Deze zijn aldaar verwerkt bij de antwoorden. De volgende antwoorden zijn genoteerd bij dit thema.

- Medicatie voorraad doos per dag, agenda, notitie blaadjes, veel hardop herhalen en opschrijven, iedere dag gymoefeningen doen, boodschappen aan huis laten bezorgen
- Bij mensen met een chronische luchtwegaandoening een luchtzuiveraar plaatsen i.p.v of in combinatie met een afzuigstelsel
- Op vaste tijden in de morgen/avond innemen. Bijvoorbeeld vlak voor een speciale tv-uitzending. Uit: tevoren alles klaarzetten wat mee moet
- Hometrainer
- Medicijnen in baxterrol, kunnen eventueel aan huis bezorgd worden
- De trippel stoel die ik nu heb komt niet over het lage drempeltje naar de douche en toilet, een slimme misschien wel
- Ik gebruik de Dosett Medicatie Doseer doos in de Dosett zijn 2 weken ingedeeld om medicijnen per dag in te nemen.
- Bestaat er zoiets als een medicijnhorloge?
- Medicijn-boxje met zeven laatjes
- Mobile telefoon alarm voor medicijnen. Agenda en nieuwsberichten. Ook app met mantelzorg. Helaas heb ik geen ambulant begeleider. Maar die geven ook geen antwoord alleen als ze bij je op bezoek zijn. Dat werkt niet. En ik krijg het niet van de Wmo. Geen idee waarom niet. Omdat ik bij mijn ex-vrouw woon? Die moet 40 uur werken en geeft ook al mantelzorg aan haar moeder. Lastig dus.
- Inderdaad een apparaat dat aangeeft dat er medicijnen ingenomen moeten worden, maar ook je afspraken weergeeft. En het moet makkelijk te bedienen zijn

-Herinnering sms voor medicijnen

-Ik gebruik een VibroShaper (trilplaat), een cross trainer, een zelfgemaakte evenwichtsschijf, wat lichte (1,2,3 kg) dumbbells (eventueel in een emmer over een katrol en een oude accu!)

-De mogelijkheid van een soort van moedersleutel die op alle sloten past, waardoor je niet het gedoe hebt dat er niet wordt opgedaan of in geval van nood dat eerst de halve stad moet worden afgereden om een toegangssleutel op te halen waardoor de hulpverlening veel te laat komt

Verschillende respondenten gebruiken de open vraag om te benadrukken dat een oplossing als de Medido, zoals benoemd in de vorige vraag, zeer welkom zou zijn als oplossing voor wie (zoals zichzelf) regelmatig medicijnen moet innemen en het risico heeft dat zij het vergeten.




3. Promotionele kansen

3.1 Rondleidingen en stadsgesprekken

In de oorspronkelijke opzet van het onderzoek was de bedoeling om een deel van de respondenten kort te interviewen naar aanleiding van de ingevulde vragenlijst. Dat interview had vooral de doelstelling om de respondenten enthousiaster te maken voor het thema Gezond Langer Thuis en ze te interesseren voor een eventuele bijdrage in de toekomst aan het project. Het uiteindelijke doel was het werven van nieuwe ambassadeurs die in de stad het gesprek aangaan over het thema met andere wijkgenoten.

Voor de interviews was het de bedoeling om deze respondenten uit te nodigen naar de iZi Ervaarwoning zodat zij ter plekke bevroegd konden worden. Hierdoor zouden zij in de gelegenheid zijn om kennis te nemen van het bestaande aanbod en te reflecteren op de mogelijkheden om hieraan een bijdrage te leveren.

De groep respondenten die deelnam aan het onderzoek was beduidend groter dan verwacht. In totaal namen 84 respondenten deel en hiervan gaven 31 deelnemers aan dat met hen contact kon worden opgenomen. Van de opgegeven data bleek dat 28 deelnemers bereikbaar waren via whatsapp, telefoon en/of de mail. De overige deelnemers gaven geen contactgegevens door.



Vanwege de steeds meer beperkende maatregelen rond Corona is besloten de interviews niet af te nemen. Besloten is om de deelnemers die een e-mailadres hadden doorgegeven aan te schrijven en hen de volgende twee opties aan te bieden:

1. Het maken van een afspraak voor een rondleiding in de iZi Ervaarwoning in 2022;
2. Het aanvragen van een stadsgesprek elders in de stad voor in het voorjaar 2022.

In het eerste geval heb je namelijk de mogelijkheid om de respondent te laten zien welke oplossingen al gepresenteerd worden in de woning onder begeleiding van een ambassadeur tijdens een rondleiding. Tijdens dit gesprek kun je dan nagaan of zij nog andere mogelijkheden ter verbetering zien. Daarnaast heb je de mogelijkheid om met hen eventuele nieuwe producten ter plekke te testen of ze uit te nodigen voor een later in te plannen test. Tot slot kun je dan nagaan of er interesse is om actiever deel te nemen als vrijwilliger in het project.

De gedachte is namelijk dat naast de rondleiding deelnemers geïnspireerd worden door zelf nieuwe producten te testen. Hierdoor voelen ze zich meer verbonden, ervaren ze dat hun inbreng gewaardeerd wordt. Kans op vervolg neemt daardoor toe.

In het tweede geval gaan ze het gesprek aan elders in de stad. Dat is vooral interessant voor eenieder die geïnteresseerd is in de thematiek maar niet naar de iZi Ervaarwoning wil of kan komen. Dit betreft bijvoorbeeld mensen met een fysieke functiebeperking, die daarbij afhankelijk zijn van bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel. Ook dit gesprek biedt de mogelijkheid om de deelnemer verder te betrekken bij de te organiseren vervolgactiviteiten.

Het deel van de respondenten dat een e-mailadres had doorgegeven is hierop benaderd. Al deze deelnemers hadden ook een telefoonnummer doorgegeven. Hiermee ontstaat de mogelijkheid dat 24 respondenten een aanvraag in gaan dienen voor hetzij een rondleiding hetzij een stadsgesprek. Aanbevolen wordt om deze groep in het voorjaar van 2022 een herinnering te sturen en hen nogmaals te wijzen op de mogelijkheid om een rondleiding te verkrijgen of een stadsgesprek aan te gaan.

De overige respondenten had alleen een telefoonnummer doorgegeven die gebruikt kon worden voor contact via Whatsapp. Mogelijk is voor hen contact via de telefoon niet mogelijk door gehoorverlies of een spraakstoornis.

De verzamelde contactgegevens zijn – losgekoppeld van de ingevulde vragenlijst – gedeeld met Tineke van Werven van Voorall. Hierdoor is de mogelijkheid gecreëerd dat zij op een later moment contact opneemt met de deelnemers om alsnog na te gaan of zij bereid zijn tot een interview op afspraak of via de telefoon.

3.2 Nader onderzoek

Gelet op de grote groep respondenten kun je vaststellen dat het thema meer leeft dan je wellicht op voorhand had verwacht. Het zou daarom interessant zijn om vervolgonderzoek uit te voeren vooral omdat je wellicht zo een nieuwe groep vrijwilligers kunt werven om de boodschap breder uit te dragen.

Je zou hierbij kunnen overwegen dit te koppelen aan nieuwe producten die in ontwikkeling zijn en nader getest moeten worden. Uit de vele reacties rond het slimmer gebruik van een rollator zoals de Lea zou het bijvoorbeeld interessant zijn hier gericht onderzoek naar te doen door deels via bijvoorbeeld de ouderenconsulenten een groep ouderen te betrekken en anderzijds via de lokale Parkinsonvereniging de Haagse leden te betrekken die baat hebben bij het ontwikkelen van een aangepaste rollator zoals de Lea.

Een andere optie is om via de lokale Mantelzorgorganisatie nogmaals de behoefte van de Tessa en aanverwante producten te onderzoeken als hulpmiddel op afstand.

Het gebruik van en de behoefte aan mogelijke hulpmiddelen in de zorg zou nader onderzocht kunnen worden in samenwerking met bijvoorbeeld het lokale ziekenhuis en of een groep huisartsen. Hierdoor kun je gericht informatie verzamelen en dieper op de achterliggende motivatie voor het wel of niet gebruiken van het hulpmiddel en problematiek ingaan.




4. Conclusies en aanbevelingen

Aan de peiling over hulpmiddelen om gezond langer thuis te wonen namen in totaal 84 mensen deel. Gelet op de wijze van verspreiden is niet aan te geven of de verzamelde data representatief is, maar het geeft wel een indruk waaraan behoefte is bij de deelnemers van de peiling.

Het algemene beeld is dat veruit de meeste deelnemers met pensioen is en door hun leeftijd afhankelijker wordt van extra hulpmiddelen om gezond langer thuis te wonen.

Met name de benoemde oplossingen als een slimme rollator en een slimme medicijnen-box blijken in trek te zijn. De behoefte aan een voor mantelzorgers handig systeem als de Tessa blijkt voor een beperktere groep aantrekkelijk. Mogelijk is dit te verklaren doordat er relatief weinig respondenten aangeven mantelzorg nodig te hebben of zelf aan te bieden.

De mogelijkheid om de veiligheid in de keuken te verbeteren, spreekt een grote groep aan. Dit blijkt onder andere door de zelf opgemerkte verbeteringen maar ook uit de groep redelijk positieve reacties op het geïnstalleerde systeem in de keuken dat bij brand het gas automatisch uitvalt. De interesse voor een dergelijk systeem is er wel, maar terecht vraagt men zich af wat hiervan de installatiekosten zijn en wie dat dan bekostigt.



Er worden vele verschillende hulpmiddelen genoemd die de respondenten of zelf al gebruiken of wenselijk vinden. Uit de genoemde hulpmiddelen blijkt dat een bezoek aan de iZi Ervaarwoning aantrekkelijk kan zijn voor hen. Aldaar zien ze al vele voorbeelden hoe gewenste aanpassingen zijn gerealiseerd. Voor wie een nieuw hulpmiddel ontwikkelt, is het interessant de genoemde gewenste aanpassingen na te lopen en het gesprek hierover aan te gaan met de doelgroep.

Aanbevolen wordt om de groep deelnemers die bereid is tot een vervolgesprek uit te nodigen voor of een rondleiding in de iZi Ervaarwoning of voor een stadsgesprek. Dit biedt de mogelijkheid om ze te laten zien en ervaren welke hulpmiddelen al beschikbaar zijn en om met hen in gesprek te gaan over een mogelijke betrokkenheid bij het project. Dat zou bijvoorbeeld kunnen in de vorm van het testen van en zo meedenken over nieuwe producten en diensten. Of door actief te worden als ambassadeur in de iZi Ervaarwoning of elders in de stad.

Daarnaast wordt aanbevolen om nader onderzoek uit te voeren. Dit betreft niet alleen het al eerdergenoemde gebruikersonderzoek bij nieuwe producten of diensten, maar ook gericht samen met een specifieke doelgroep het gebruik van een bepaald hulpmiddel.



Meer informatie

www.technologievoorthuis.nl

